



La encuesta

Enviado por editor el Dom, 05/02/2012 - 12:40

Es de obligación decir algo en este comentario semanal sobre el resultado de las encuestas que hace un mes se lanzaron en el Colegio. En realidad, eran tres encuestas ligeramente diferentes. Una dirigida a los padres. Otra dirigida a los colegiales de segundo, cuarto y quinto años. Y la última dirigida a los colegiales de primero.

El primer resultado se ve en la participación. Se han recibido 76 respuestas a la consulta hecha a los padres (155 cuestionarios enviados). Es decir, un 49% de respuestas. Los nuevos colegiales han tenido un índice de participación del 67,2%. Hemos recibido 37 cuestionarios rellenos sobre 55 entregados. Y del resto de los colegiales han participado en la encuesta el 69,2%: hemos recibido 72 respuestas de 104 cuestionarios enviados. Parece ser que el estándar de este tipo de encuestas exige una mínimo del 40% de respuestas para que sus resultados puedan ser considerados como válidos. Así que en este punto nos podemos dar por satisfechos.

La valoración general es suficientemente buena. En todas las preguntas se planteaban cuatro posibles respuestas: "Malo", "Regular", "Bueno" y "Muy bueno". A la hora de tabular los resultados la puntuación va, pues, de 1 a 4. En el 2 está la barrera. Los padres han dado como resultado global una media de 2,93. Los nuevos colegiales una media de 2,72. Y el resto de los colegiales una media de 2,38. Así pues, podríamos decir que la valoración global del Colegio en sus diversos aspectos está entre "Regular" y "Bueno", tirando más para "Bueno" el grupo de los padres y tirando más hacia "Regular" el grupo de los colegiales que llevan ya varios años en el Mayor.

Habrà que analizar y entrar en algùn momento más en el detalle de las respuestas y en algunas sugerencias que se plantean en ellas. De momento, lo primero es dar las gracias a todos por su participación. El Equipo de Dirección del Colegio Mayor nos hemos propuesto conseguir el certificado de calidad ISO 9001, que pueda servir como sello de presentación para todos los que deseen solicitar plaza en el Colegio. La participación de todos en esta encuesta es uno de los pasos necesarios en ese proceso. Sus resultados nos servirán para debatir en el equipo de dirección e intentar tomar las decisiones que creamos que se orienten a incrementar la calidad del servicio que el Colegio y los Misioneros Claretianos que lo dirigen, quieren dar a los universitarios para promover su educación y formación en todos los aspectos. A primera vista los resultados nos dicen que no lo estamos haciendo mal pero que hay puntos en los que podemos y debemos mejorar. En ello estamos.

[1] [1] [1]

URL de la fuente: <https://www.jaimedelamo.org/despacho-director/encuesta>

Enlaces

[1] <http://www.addthis.com/bookmark.php?v=250>